

Số: 43 /BC-SDL

Kiên Giang, ngày 17 tháng 03 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I
và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2022**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 01.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 01; trong đó số TTHC được công khai: 01.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Du lịch tính đến thời điểm báo cáo: 27 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 02 thủ tục.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch: 25; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 27; số TTHC do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong Quý I, Sở Du lịch công bố 01 TTHC sửa đổi theo Quyết định số 3556/QĐ-BVHTTDL ngày 30/12/2021 của Bộ Văn hóa, thể thao và Du lịch; đang triển khai rà soát lại danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh theo tinh thần Công văn số 1682/VP-HCC ngày 09/3/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang.

Sở Du lịch đang tiến hành rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đăng ký cắt giảm và đơn giản hóa một số TTHC trong năm 2022 theo Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 7/3/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang.



- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 01; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 27 thủ tục.
- Số tiền tiết kiệm được: 0 đồng.
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0%.
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 0%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 22 (trực tuyến: 05; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 17); số từ kỳ trước chuyển qua: 01.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 23; trong đó, giải quyết trước hạn: 8, đúng hạn: 8, quá hạn: 0, trả lại: 07.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

Sở Du lịch công bố 27 TTHC triển khai tại bộ phận một cửa điện tử, cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang, trong đó gồm: 20 TTHC lữ hành, 01 TTHC lưu trú, 05 TTHC dịch vụ du lịch khác, 01 TTHC du lịch.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Sở Du lịch đã cung cấp 27 TTHC mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang sau khi được UBND tỉnh công bố. Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định. Qua đó, nhằm giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ công tác; công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thái độ phục vụ trong quá trình giải quyết công việc của công chức của Sở Du lịch.



9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang, Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 17/KH-SDL ngày 04/3/2022 về Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2022. Nội dung tuyên truyền phân công cụ thể cho từng phòng thực hiện với nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn tại đơn vị như: Thông qua Cổng thông tin điện tử của Sở; lồng ghép hoạt động tuyên truyền KSTTHC trong các cuộc họp định kỳ, đột xuất tại cơ quan; Thông qua các buổi làm việc trực tiếp cùng tổ chức, cá nhân khi tham gia các đợt công tác như: thanh tra, kiểm tra, thẩm định, cấp phép, cấp nhật kiến thức...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý I, Sở Du lịch chưa có đề xuất, sáng kiến mới.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 24/KH-SDL ngày 11/3/2022 về Tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 tại Sở Du lịch Kiên Giang. Nội dung tự kiểm tra theo Kế hoạch số 06/KH-SDL ngày 25/01/2022 đối với các phòng thuộc Sở.

12. Nội dung khác

Đang thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc hủy bỏ danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch để tham mưu UBND tỉnh công bố khi các văn bản QPPL của Trung ương và của tỉnh khi có sự thay đổi về TTHC.

Thực hiện theo Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 19/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Bám sát vào Kế hoạch, ngay từ đầu năm Sở Du lịch đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian và chất lượng đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Sở. Trong quý I/2022, hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại Sở.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác kiểm soát TTHC của Sở còn một số tồn tại, hạn chế như: Tỷ lệ TTHC trực tuyến mức độ 4 so với cùng kỳ năm 2021 có tăng nhưng chưa đạt hiệu quả cao; Hệ thống văn bản QPPL liên quan đến ngành có sự thay đổi, trong lúc các văn bản hướng dẫn thực hiện ban hành

chưa kịp thời, đầy đủ nên việc triển khai thực hiện còn gặp khó khăn; Công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thiếu kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022¹

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

- Báo cáo kết quả rà soát lại danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang².

- Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC Quý II năm 2022.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2022 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. *T. mill*

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, lbtuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Chí Thanh

¹ Kế hoạch số 06/KH-SDL ngày 25/01/2022 của Sở Du lịch Kiên Giang.

² Theo Công văn số 1682/VP-HCC ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang.

Biểu số
II.04/VPCP/KSTT



**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý I/2021
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Đơn vị báo cáo:

Sở Du lịch

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND cấp tỉnh

- Đơn vị tính: TTHC/nhóm
TTHC, triệu đồng, %

STT	Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch	Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa	Phương án đơn giản hóa TTHC						Số tiền tiết kiệm được	Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa
			Số lượng TTHC giữ nguyên	Số lượng TTHC bãi bỏ	Số lượng TTHC sửa đổi, bổ sung	Số lượng TTHC thay thế	Số lượng TTHC liên thông	Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ/ UBND CẤP TỈNH										
1	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
	0										
2	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL không thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
Tổng	0										
II	THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ										
1	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
2	TTHC/Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL không thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, cơ quan/ UBND cấp tỉnh										
Tổng	0										

Phụ lục Ban hành kèm theo Báo cáo số 43/BC-SDL ngày 17/3/2022



Biểu số
12.05a/VPCP/KSTP

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
Kỳ báo cáo: Quý I/2021
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)**

- Đơn vị báo cáo:
Sở Du lịch
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp tỉnh
Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính		Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3) = (4)+(5) = (6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) = (9)+(10) = (11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13) = (14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	Lữ hành															
2	Lưu trú															
3	Dịch vụ du lịch khác															
4	Du lịch															
TỔNG CỘNG		0					0					0				

Biểu số
IL.06a/VPCP/KSTT



**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I/2021
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Du lịch

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND cấp tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3) = (4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7) = (8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11) = (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lữ hành											
2	Lưu trú											
3	Dịch vụ du lịch khác											
4	Du lịch	23	5	17	1	23 ¹	8	8				
TỔNG CỘNG		23	5	17	1	23	8	8				

¹ 07 hồ sơ trả lại

Phụ lục Ban hành kèm theo Báo cáo số 43/BC-SDL ngày 17/3/2022

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT



**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý I/2021
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Du lịch
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp tỉnh

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị	TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lữ hành	19		
2	Lưu trú	01		
3	Dịch vụ du lịch khác	05		
4	Du lịch	02		
TỔNG CỘNG		27		